

Fit & work

Fit & work – Unser Service für Sie



Horizon
DRUCKWEITERVERARBEITUNG.

Ihr Schlüssel zu einem reibungslosen Produktionsablauf

Fit & work – Unser Service für Sie

Horizon-Maschinen müssen Tag für Tag zuverlässig Höchstleistungen erbringen. Das dürfen Sie zu Recht von Ihrer Horizon erwarten. Aber nur eine Maschine in Topform kann dies leisten. Deshalb ist eine regelmäßige Wartung der Schlüssel zu einem gleich bleibenden hohen Qualitätsstandard und einem reibungslosen Produktionsablauf. Mit kompetenten Mitarbeitern, einem zentral koordinierten, bundesweiten Kundendienst und einem hohen Maß an Flexibilität sind wir schnell und zuverlässig vor Ort. Wann immer Sie uns brauchen.



**Ein Maschinenausfall kostet Zeit, Geld und im schlimmsten Fall einen Kunden.
Aber wer denkt schon immer rechtzeitig an die Routinewartung?**

Dabei ist es mit Fit&work so einfach. Das Horizon-Serviceteam behält den Wartungsrhythmus für ihre Maschine im Auge und stimmt die Termine rechtzeitig mit Ihnen ab. Die Arbeiten werden zuverlässig durch unsere geschulten Techniker ausgeführt. Bei der Gestaltung der Verträge sind wir flexibel und bieten Ihnen von der Basisversorgung bis zum Rundum-sorglos-Paket mehrere Varianten an. **Sie können wählen zwischen:**



■ **Wartungsvertrag**

■ **Wartungsvertrag PLUS**

■ **Servicevertrag**

■ **Fullservicevertrag**

Der Wartungsvertrag – Basis für erfolgreiches Arbeiten

Der Wartungsvertrag gibt Ihnen die Sicherheit, dass Ihre Horizon **einmal im Jahr** gründlich gepflegt (Reinigung, Schmierung, Justierung) und einer genauen Funktionsanalyse unterzogen wird. So können Sie diesen wichtigen Termin, der die Basis für erfolgreiches Arbeiten darstellt, nicht mehr vergessen. Und günstiger als eine Wartung nach Aufwand ist die Wartung mit Vertrag auch noch, da im Festpreis Arbeits- und Fahrtkosten sowie geringfügige Reparaturen enthalten sind. Bei der Variante **Wartungsvertrag PLUS** erhalten Sie zusätzlich zur Wartung eine kostenlose Reparatur.



- Basiswartung einmal pro Jahr
- Festpreis inkl. Arbeits- und Fahrtkosten
- Experten-Hotline
- Sichert die Leistungsfähigkeit Ihrer Maschine
- Hält Ihre Investition in Topform

Informationen unter (0180) 3 00 04 81 für Deutschland und unter (0810) 90 06 22 für Österreich – Ihr Schlüssel zu einem gleich bleibend hohen Qualitätsstandard.

Mit einem **Servicevertrag** erfolgt die Wartung Ihrer Horizon **zweimal pro Jahr**. Das gibt Ihnen doppelt Sicherheit, sorgt für eine optimale Betriebsbereitschaft und rechnet sich nicht nur bei Produktionsgeschwindigkeiten und -qualität. Im Vergleich zu zwei Kundendiensteinsätzen ohne Vertrag sparen Sie mit dem Horizon-Servicevertrag bis zu 28 % und erhalten zusätzlich einen Rabatt von 5 % auf alle Ersatzteile und Verbrauchsmaterialien. Dazu gibt es die aktuellsten Software-Upgrades kostenlos.



- **Wartung und Pflege zweimal pro Jahr**
- **Günstiger Festpreis**
- **5 % Rabatt auf alle Ersatzteile und Verbrauchsmaterialien**
- **Kostenlose Software-Upgrades**
- **Experten-Hotline**
- **Sichert die Leistungsfähigkeit Ihrer Maschine**
- **Hält Ihre Investition in Topform**

Der Fullservicevertrag – Das Rundum-sorglos-Paket

Mit einem **Fullservicevertrag** brauchen Sie sich um die Wartung Ihrer Horizon keine Gedanken mehr zu machen und haben darüber hinaus die Kosten voll im Griff. **Für einen monatlichen Festbetrag**, der sich optimal kalkulieren lässt, erhalten Sie eine **unbefristete Garantie** auf Ihre Horizon-Maschine. Der Fullservicevertrag beinhaltet alle Leistungen eines normalen Servicevertrages sowie alle notwendigen Reparaturen und Ersatzteile. Ohne Zusatzkosten, zuverlässig und schnell in der Ausführung. Damit sind Sie immer auf der sicheren Seite.



- **Unbegrenzte Garantie**
- **Kalkulierbarer monatlicher Festpreis**
- **Alle Reparaturkosten und Ersatzteile im Preis enthalten**
- **Kostenlose Software-Upgrades**
- **Experten-Hotline**
- **Sichert die Leistungsfähigkeit Ihrer Maschine**
- **Hält Ihre Investition in Topform**

Informationen unter (0180) 3 00 04 81 für Deutschland und unter (0810) 90 06 22 für Österreich – Ihr Schlüssel zu einem gleich bleibend hohen Qualitätsstandard.

Bei allen Fragen zu Horizon-Maschinen, zu Wartungsterminen oder Ersatzteilen, kurz: zu allem rund um Ihre Horizon finden Sie in unserer **Kundendienstzentrale kompetente Ansprechpartner**. Von hier aus steuert das Horizon-Serviceteam alle Kundendiensttechniker in ganz Deutschland und Österreich und sorgt dafür, dass bei einem Maschinenausfall **schnellstmöglich Hilfe** bei Ihnen eintrifft. Auch alle Termine für Routinewartungen werden von hier aus gesteuert, so dass Sie sich hundertprozentig darauf verlassen können. Durch die Nähe zu unserem umfangreichen Ersatzteil- und Materiallager können **die meisten Bestellungen noch am gleichen Tag bearbeitet und versandt werden**.



Servicenummer Deutschland: (0180) 3 00 04 81

Servicenummer Österreich: (08 10) 90 06 22

Experten-Hotline: Die Erfahrung hat gezeigt, **dass viele Probleme sich bereits am Telefon – zumindest provisorisch – lösen lassen**. Aus diesem Grund bieten wir unseren Kunden über die Kundendienstzentrale einen direkten Draht zu den jeweiligen Experten aus unserem Haus. Nicht nur mit unseren Maschinen, sondern auch mit unserem Know-how tragen wir so zu Ihrem Erfolg bei. **Wir bringen es auf den Punkt!**

Fit & work – Unser Service auf einen Blick

	Wartungsvertrag	Wartungsvertrag PLUS	Servicevertrag	Fullservicevertrag
■ Experten-Hotline	✗	✗	✗	✗
■ Wartung 1 x im Jahr	✗	✗		
■ Wartung 2 x im Jahr			✗	
■ Permanente Wartung				✗
■ 5 % Rabatt auf alle Ersatzteile und Verbrauchsmaterialien			✗	
■ Kostenlose Software-Upgrades			✗	✗
■ Eine kostenlose Reparatur		✗		
■ Alle Reparaturen kostenlos				✗
■ Unbegrenzte Garantie				✗
■ Alle Ersatzteile kostenlos				✗

Horizon
DRUCKWEITERVERARBEITUNG.



Zusammentragen



Broschürenfertigen



Falzen



Klebebinden

Horizon GmbH

Pascalstraße 20
25451 Quickborn / Deutschland
Telefon: +49 4106 8042-0
Telefax: +49 4106 8042-199
www.horizon.de
info@horizon.de

Horizon GmbH

campus21/Europaring F14 102
2345 Brunn am Gebirge/Österreich
Telefon: (08 10) 90 06 22
Telefax: +43 2236 31222433
info@horizon-austria.at
www.horizon-austria.at